



Projekt „Kompetentny urzędnik- wyższa jakość obsługi mieszkańców” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

Data wypełnienia ankiety: wyd.01.2012

Ankieta satysfakcji klienta Urzędu Miejskiego w Łęczycy

Szanowni Państwo!

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie **anonimowej** ankiety. Państwa obserwacje, zawarte w ocenach i sugestiach, posłużą wyłącznie planowaniu dalszego doskonalenia procesu realizacji naszych usług.

1. Uprzejmie prosimy o zaznaczenie, jak ważne jest każde z zagadnień związanych z realizacją ocenianej usługi. Prosimy również o ocenę realizacji usługi w Urzędzie Miejskim w Łęczycy. Dotyczy usługi (sprawy) realizowanej przez Referat.....

Zagadnienie	Ważność zagadnienia:					Ocena realizacji przez Urząd:				
	Nie-ważne	Mało ważne	Średnie	Ważne	Bardzo ważne	Bardzo słaba	Słaba	Średnia	Dobra	Bardzo dobra
Sprawną i szybką obsługą										
Uprzejmość, kultura osobista										
Kompetencja i fachowość										
Wyczerpująca informacja										
Dostępność do usługi i informacji o niej.										
Inne(jakie?).....										

2. Proszę wskazać 2 najważniejsze obszary jakie w Pana/Pani ocenie należy doskonalić w pracy Urzędu.

- Jakość informacji
- Dostęp do formularzy
- Terminowość załatwianych spraw
- Inne(jakie?).....

3. Inne uwagi

.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Prosimy o pozostawienie jej w skrzynce przeznaczonej na ankiety, w budynku Urzędu Miejskiego w Łęczycy lub budynku Ratusza Miejskiego w Łęczycy.

Metryczka:

Wiek:Płeć: Wykształcenie:

